

**Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
“Cliënt”: De persoon die deelneemt aan een KernTalentenanalyse, coachingstraject of andere dienst van Stichting Galileo;  
“Opdrachtgever”: De contractuele wederpartij van Stichting Galileo.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Stichting Galileo diensten worden aangeboden of geleverd.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

**Artikel 2: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle door Stichting Galileo gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Stichting Galileo is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan Stichting Galileo is bevestigd.
2. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever. Opdrachtgever en Stichting Galileo hebben ook een overeenkomst gesloten indien Stichting Galileo een tussen Opdrachtgever en Stichting Galileo gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de diensten schriftelijk betwist.

**Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Iedere overeenkomst leidt voor Stichting Galileo tot een inspanningsverplichting waarbij Stichting Galileo gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Naar de aard van de werkzaamheden kan Stichting Galileo geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte diensten.
2. Het verslag van de KernTalentenanalyse houdt Cliënt een spiegel voor, hetgeen confronterend kan zijn. Mocht Cliënt zich niet herkennen in het door de KernTalentenanalyse geschetste beeld, dan betekent dat niet dat de KernTalentenanalyse onjuist uitgevoerd is.
3. Cliënt dient de voor de KernTalentenanalyse noodzakelijke informatie juist en volledig te geven. Indien Cliënt informatie onjuist of onvolledig geeft, beïnvloedt dat de resultaten van de KernTalentenanalyse.
4. Stichting Galileo voert de diensten uit in overeenstemming met de beroepsregels.

**Artikel 4: Geheimhouding**

1. De inhoud van de KernTalentenanalyse, coachingstraject of andere diensten van Stichting Galileo wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd. Stichting Galileo zal aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever (indien dit niet Cliënt is) enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij Cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
2. Het is niet toegestaan geluids- of video-opnamen te maken tijdens sessies en gesprekken.

**Artikel 5: Intellectuele eigendom**

1. Stichting Galileo is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verstrekte of gebruikte producten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot verslagen, formulieren, oefenmateriaal, presentaties en andere documenten en know-how.
2. Opdrachtgever en Cliënt mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stichting Galileo geen gebruik maken van deze producten, anders dan ten behoeve van de betreffende overeenkomst.

**Artikel 6: Betaling en betalingsachterstand**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt, dan ontvangt Opdrachtgever een betalingsherinnering.

2. Indien Opdrachtgever ook na de herinnering niet betaalt, is Stichting Galileo gerechtigd 25 euro aanmaningskosten in rekening te brengen.
3. Indien Opdrachtgever ook na aanmaning niet betaalt, dan draagt Stichting Galileo de incasso over aan een incassobureau. De incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever ook na 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet heeft betaald, dan is Stichting Galileo gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen.

**Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Stichting Galileo is tegenover Opdrachtgever en Cliënt alleen aansprakelijk voor schade ten gevolge van een toerekenbare ernstige tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover Stichting Galileo niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. De gevolgen van het gebruik van de door Stichting Galileo verrichte diensten en verstrekte verslagen, rapportages en adviezen zijn afhankelijk van omstandigheden die buiten de controle van Stichting Galileo liggen. Stichting Galileo is niet aansprakelijk voor beslissingen door Cliënt, Opdrachtgever of derden genomen op basis van de door haar verrichte diensten, verslagen, rapportages en adviezen.
3. Indien Stichting Galileo aansprakelijk is voor door Opdrachtgever of Cliënt gelede schade, dan is haar totale aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Stichting Galileo is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of Cliënt geleden indirecte schade en gevolgschade.
5. Stichting Galileo zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Stichting Galileo is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever c.q. Cliënt of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
6. Stichting Galileo is niet aansprakelijk voor door Cliënt of Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien Stichting Galileo bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door Cliënt of Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
7. De verjaringstermijn voor schadevorderingen is een jaar.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Stichting Galileo tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Stichting Galileo samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Stichting Galileo.

**Artikel 8: Annuleringsvoorwaarden**

1. Het verzetten door Opdrachtgever of Cliënt van een afspraak dient schriftelijk of per email te geschieden. Indien dit minder dan 24 uur voor de afspraak geschiedt, kan Stichting Galileo 25 euro administratiekosten in rekening brengen.
2. Bij annulering door Opdrachtgever of Cliënt van overeenkomsten binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende diensten, is Opdrachtgever 50% en bij annulering binnen 2 werkdagen voor de aanvang is Opdrachtgever 100% van de opdrachtsom verschuldigd. Annulering door Opdrachtgever of Cliënt dient schriftelijk of via email te geschieden.
3. Opdrachtgever is 100% van de opdrachtsom verschuldigd indien er geannuleerd wordt nadat de diensten zijn aangevangen of er zonder te annuleren geen gebruik wordt gemaakt van de overeengekomen diensten.

**Artikel 9: Geschillenbeslechting**

Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Stichting Galileo is Nederlands recht van toepassing. De rechtelijke instantie in het arrondissement Den Haag is bij uitsluiting bevoegd.